



## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Általános rendelkezések Az Általános Szerződéses Feltételek (továbbiakban ÁSZF) azt a szerződéses tartalmat foglalják össze, melyek alapján a Demjén Termál Fürdő Kft. (továbbiakban Cég) tulajdonában lévő Hotel Cascade Resort & Spa (továbbiakban Szolgáltató) általánosságban elszállásolási és/vagy vendéglátási szerződést köt Vendégeivel. A Szolgáltató a hatályos jogszabályok alapján jogosult vendégei részére időszakosan szállást és ehhez kapcsolódó ellátást, valamint szolgáltatást nyújtani, és rendelkezik a jogszabály által előírt engedélyekkel. A Szolgáltató által nyújtott szállodai, éttermi és egyéb szolgáltatás jelen üzlet szabályzatban, valamint a hatályos magyar jogszabályokban foglaltak szerint vehető igénybe. A szolgáltató adatai Demjén Termál Fürdő Kft. Székhely: 1224 Budapest Bartók Béla u. 162. Telefon: +36(36) 688 700 Email: [info@cascaderesort.hu](mailto:info@cascaderesort.hu) Adószám: 13976363-2-43 Cégjegyzékszám: 01-09-882788 Alapítás éve: 2007.

Szerződő felek: A Vendég az előzetes megállapodás vagy a helyszínen kötött Szerződés alapján a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe vevő személy. A Vendég és a Szolgáltató között a hatályos jogszabályok szerint szóban vagy írásban létrejött közös akaratnyilvánítás a Szerződés. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül a Szolgáltatónak adja le, úgy a Vendég lesz a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen, amennyiben a feltételek teljesülnek, szerződéses felekké válnak (továbbiakban: Felek) Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő közötti megállapodás szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget. A szálloda Vendége a Szolgáltatóval történő szerződés megkötésével egyidejűleg elfogadja az ÁSZF rendelkezéseit, tudomásul veszi, hogy az ÁSZF feltételeit a Szolgáltató egészben vagy részben egyoldalúan módosíthatja, amely módosítást a Szolgáltató a Vendéggel haladéktalanul közöl. Az ÁSZF a vendégek számára a helyszínen elérhető, valamint a Hotel Cascade Resort & Spa weboldalán is olvasható. A Szerződés létrejötté, a foglalás módjai és feltételei a **szerződés létrejötté** Szerződés a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül.



Szerződés a szóban leadott foglalásnak a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása önmagában nem szerződés értékű. A szerződés módosítása az írásban megküldött szerződésnek minősülő visszaigazolást annak elküldésétől számított 1 órán belül a Vendég vagy a Szolgáltató kötelezettségek nélkül módosíthatja, vagy felmondhatja. Utóbbi esetben a foglalás (és a szerződés) semmisnek tekintendő. Amennyiben a Vendég nem jelez vissza, úgy a visszaigazolást (és a szerződést) a Szolgáltató elfogadottnak tekinti, és vonatkoznak rá a lentebb részletezett szolgáltatási kötelezettségek és lemondási feltételek a szerződés módosítását és/vagy kiegészítését a Felek minden esetben kizárólag írásban, a Ptk. Általános szabályi szerint tehetik meg a szerződés megszűnése a Vendég jogosult az általa megrendelt Szolgáltatások visszaigazolásával létrejött szerződéstől a Szolgáltatások igénybe vételének időpontja előtt elállási díj (kötbér)megfizetése ellenében elállni. Elállásnak minősül az is, ha a Vendég előzetes nyilatkozattétel nélkül nem veszi igénybe az általa megrendelt és a Szolgáltató által visszaigazolt szolgáltatást. Ilyen esetben a szolgáltatás igénybe vételének kezdő időpontja tekintendő elállási időpontnak. Amennyiben a Szolgáltató visszaigazolásában más feltételt nem határozott meg, a lemondási és módosítási feltételek a következők:-A visszaigazolt érkezés napját megelőző 8 napon (kiemelt időszakban 14 nap!) túl érkező lemondás kötbérmentes. 6-2 nap (kiemelt időszakban 13-7 nap) belüli lemondáskor a foglalás összegének 50%-a, 48 órán belüli (kiemelt időszakban 7 nappal érkezés előtt) lemondáskor a foglalás összegének 100%-a, illetve amennyiben a foglalás nem kerül lemondásra, a foglalás összegének 100%-a kerül kötbérezésre. A lemondási határidők a visszaigazolt érkezési nap 12:00 óráját megelőző (fentebb, vagy külön szerződésben részletezett) intervallumokon értelmezendő. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejártá előtt véglegesen elhagyja a szobát, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére, amennyiben Felek ettől eltérően nem állapodnak meg. A lejáratú idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni. Árak és kedvezmények a szolgáltatások árai a szálloda mindenkor listárai a szálloda részlegein és weblapon megtalálhatók. Egyéb szolgáltatások árlistái az adott szállodai részlegen vannak elhelyezve. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül (például csomagárak vagy egyéb kedvezmények okán) megváltoztathatja. A Vendég a szolgáltatások áráról mindig tájékoztatást kaphat a szolgáltatás nyújtás megkezdése előtt a szálloda recepcióján, vagy az



illetékes szállodai részlegen. A Vendég által lefoglalt és a Szolgáltató által írásban visszaigazolt foglalás árán a Szolgáltató egyoldalúan nem változtathat.

A Szolgáltató által meghirdetett árak minden esetben tartalmazzák a törvényben meghatározott általános forgalmi adót (ÁFA), nem tartalmazzák azonban az idegenforgalmiadót (IFA), amit a helyszínen kell megfizetni. A Szolgáltató az ajánlat tételkor érvényes hatályos adótartalom törvény általszabályozott mértékének(ÁFA, IFA) módosulása miatti többlet terheket, előzetes értesítés mellett, átháríthatja a Szerződő félre. Kedvezmények a Szolgáltató egyéni elbírálás szerint alakíthatja a Vendég ajánlatához kapcsolódó árak kedvezmény tartalmát. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos foglalás vagy rendezvények esetén, egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapíthat meg. Az aktuális ajánlatok, kedvezmények a szálloda weboldalán kerülnek meghirdetésre. A meghirdetett kedvezmények mindig egyéni szobafoglalásra vonatkoznak. Amennyiben a Szolgáltató visszaigazolásában más feltételt nem határozott meg, a meghirdetett kedvezmények nem vonhatók össze semmilyen más kedvezménnyel. Gyermekek részére a szülőkkel közös szobában történő elhelyezés esetén a Szolgáltató előre egyeztetett egyedi szállás/étkezés kedvezményeket biztosít. Pótágy elhelyezésére csak bizonyos szobatípusokban van lehetőség. Pótágy igényt a szolgáltatóval előzetesen, a foglalással egy időben egyeztetni szükséges. Fizetési módok Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokért meghatározott díjat köteles fizetni. A megrendelt szolgáltatások ellenértéke fizethető a helyszínen készpénzzel (Forintban vagy Euróban), a Szolgáltató által elfogadottként megjelölt bankkártyával, illetve átutalással. A helyszínen lehetőség van egyéb fizetési módok (pl.: Széchenyi Pihenőkártya, a szálloda által és/vagy szerződött partnere által kiállított voucherek, stb.) igénybe vételére, ebben az esetben azonban szűkülhet a fizethető szolgáltatások köre. Ezen feltételekről mindig tájékoztatást kaphat a szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt a szállodarecepcióján, vagy az illetékes szállodai részlegen. A Szolgáltató az általa meghatározott esetekben kérheti a foglalás összegének részét vagy egészét előre egy összegben kifizetni. Ez történhet előzetesen a helyszínen, postai készpénzátalással, vagy banki átutalással. A beérkezett előlegről a Szolgáltató minden esetben előlegszámlát állít ki. A Vendég előlegfizetési kötelezettségének elmulasztása esetén a Szolgáltató jogosult a foglaló fizetésére meghatározott határidő után a foglalást törölni, és a szerződéstől elállni. Ebben az esetben a Vendég elállási díj (kötbér) fizetésére nem kötelezhető. Amennyiben a \*Vendég az általa megrendelt, lefoglalt egyes szolgáltatásokat (korábbi hazautazás, betegség, illetve a Szolgáltatónak fel nem róható okból) nem veszi igénybe, a kifizetett részvételi díj arányos visszatérítésére nem tarthat igényt. A számla átutalással



történő rendezése esetén a Szolgáltató a számla kézhezvételétől számított 24 órán belül fogad el reklamációt. Ellenkező esetben a számla elfogadottnak tekintendő. A szerződő felek jogai és kötelezettségei a vendég jogai a Vendég

a szállodai szobát, apartmant, lakosztályt a szerződés időtartama alatt a visszaigazolásban foglalt érkezési és elutazási időpontok figyelembe vételével, rendeltetésének és a szerződésnek megfelelően használhatja. A Vendég különösebb feltételek nélkül jogosult a vendégek használatára bocsátott létesítmények, közös helyiségek szokásos használatára, valamint a szokásos kiszolgálásra a kiírásnak megfelelő nyitva-tartási időben.

A szállodába állatokat (kutya, macska) az árlistában meghatározott díjtétel ellenében, kizárólag előzetes egyeztetést követően lehet behozni. Vakvezető kutyákat vendégeink díjmentesen hozhatják a szállodába. A szolgáltatás igénybe vétele során felmerülő panasszal, reklamációval a Vendég az megadott e-mail címre panaszát elküldheti és a Tulajdonosi kör kivizsgálja a reklomáció okát. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban írásban is panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A vendég panaszát jogosult a Vásárlók Könyvébe bejegyezni, vagy kérheti a Szolgáltatót jegyzőkönyv felvételére. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget. A Vendég kötelezettségei Eger Megyei Jogú Város Önkormányzatának az Idegenforgalmi Adóról szóló 61/2009.(XI. 27.) számú rendelete 11.§ (2,4) bekezdése alapján a szálláshely üzemeltető a szálláshelyre bejelentkező magánszemélyt haladéktalanul köteles nyilvántartásában rögzíteni. Ehhez kapcsolódóan a vendég köteles a vendégregisztráció során személyi adatait (név,lakcím, állampolgárság, személyazonosságot igazoló okirat száma) a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. A Szerződő fél köteles a Szerződésben megrendelt, valamint a ténylegesen igénybe vett szolgáltatások (éttermi fogyasztás, minibár, stb.) ellenértékét a szolgáltatás igénybe vételekor, de legkésőbb a szállodából való távozáskor (check out) a szálloda elhagyását megelőzően kiegyenlíteni, kivéve, ha a felek előzetesen ettől eltérően állapodtak meg.A komplexum területén lévő eszközöket, berendezéseket a Vendég kizárólag sajátfelelősségére használhatja, a kifüggesztett használati/kezelési útmutatókban leírtak kötelezőérvényű betartása mellett.A szobákat és a szálloda közös használatú eszközeit, berendezési tárgyait közösen használó Vendégek a rendeltetésellenes használat során bekövetkezett károkozásért egyetemlegesen felelnek. A Vendégek által a szálláshelyre behozott olyan elektromos készülékek üzembehelyezése előtt, melyek nem tartoznak a megszokott utazási szükségletek közé, ki kell kérni a Szolgáltató hozzájárulását.A szemetet a komplexum területén, illetve a



szobákban elhelyezett szemétygyűjtőedényekbe kérjük kidobni. A szobából, illetve az épületből bútorokat, ingóságokat kivinni, áthelyezni nem lehet. A szállodán belüli területen, valamint a teraszokon a Vendégek nyugalma érdekében 22:00 és 8:00 óra közötti időszakban hangoskodni tilos, beleértve a

szobák belső tereiben történő zavaró hangerejű televíziózást, zenehallgatást, valamint a hallban lévő hangos zenélést. A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a szállodában, és minden szükséges adatot a szálloda rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges. A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved. E felelősség akkor is fennáll, amennyiben a károsultnak jogában állkárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól igényelni. A szállóvendég által hozott tűzijátékhoz és egyéb engedélyköteles tevékenységhez a szálloda írásos hozzájárulása, továbbá a szállóvendégek általi hatósági engedélyek beszerzéseszükséges. Tűzesetén a recepciót kérjük haladéktalanul értesíteni. A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében 2012. január 1.-től a szálloda nemdohányzó létesítmény. Ennek értelmében a szálloda zárthelyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein, nyílt területein (pl.:teraszokon, erkélyeken és ablakaiban) a kijelölt területek kizárólagos kivételével tilos a dohányzás. A hivatkozott jogszabály betartására vonatkozó kötelelességre felhívó jelzéseket a jogszabályban előírt területeken a szolgáltató elhelyezte. A szálloda alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint a szálloda területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni a jogszabály betartására, illetve a jogszerűtlen magatartás abbahagyására. A vendégek, illetve a szálloda területén tartózkodó bármely személy köteles a jogszabály betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely vendég vagy a szálloda területéntartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a Szolgáltatót az illetékes hatóság a hivatkozott jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság teljes összegét áthárítsa, illetve annak megfizetését tőle követelje. Amennyiben a vendég megszegi a fenti pontban foglalt kötelezettségeket, úgy köteles 10.000,-Ft esetenkénti díjat fizetni a Szolgáltató részére, melyet a Szolgáltató jogosult a vendég szobaszámlájára terhelésként rávezetni és melyet a vendég köteles távozáskor kifizetni. A szolgáltató kötelezettségei Eger Megyei Jogú Város Önkormányzatának az Idegenforgalmi Adóról szóló 61/2009.(XI. 27.) számú rendelete 11.§ (2,4) bekezdése alapján a szálláshely üzemeltető szálláshelyre bejelentkező



magánszemélyt haladéktalanul köteles nyilvántartásában rögzíteni. A Szolgáltató köteles az általa visszaigazolt megrendelésben vállalt szolgáltatásokat a szerződésben meghatározott időpontban, minőségben és ár mellett a Vendég részére biztosítani. A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az elvárható legmagasabb színvonalon köteles teljesíteni. Elhelyezési garancia: Amennyiben a Szolgáltató szállodája a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat saját hibájából (pl. túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák, stb.) nem tudja biztosítani, a Szolgáltató köteles a szerződésben szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra– vagy az akadályoztatás megszűntéig– egy másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli. Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítésiigénnyel a Szerződő fél nem élhet. A Szolgáltató kötelezettséget vállal a Vendég írásos panaszának kivizsgálására és a probléma kezeléséhez szükséges lépések megtételére, azok írásban történő rögzítésére. A szállodán belüli területen, valamint a teraszokon a Vendégek nyugalmaért a szállodaiszemélyzet felel. Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel. Az esetleges orvosi és eljárási költségek a Vendéget terhelik. A Vendégbetegsége/halála esetén a Szolgáltató költség kompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről. A Szolgáltató nem felelős azért a kárért, amelyet a megszálló Vendég dolgainak elvesztése, elpusztulása vagy megsérülése folytán szenved. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek abból erednek, hogy a Vendég a Szálloda házirendjében előírt magatartási szabályokat megszegte. A Szolgáltató letéti felelőssége a Ptk. 467. § szerint azokban a dolgokban bekövetkezettkárokért áll fenn, amelyeket a Vendég:-a szállodában kijelölt helyen illetőleg általában erre rendelt helyen helyezett el-a szobájában található széfben helyezett el-amelyeket a szálloda olyan alkalmazottjának adott át, akit dolgai átvételére jogosultnak tarthatott. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha-a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette, az átvett értéket megismerte és az átvételt írásban rögzítette-a megőrzésre átvételt kifejezetten írásban megtagadta-a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ezekben az esetben a bizonyítás a Vendéget terheli. A szolgáltatási kötelezettség megszűnése: Ha a Szerződő fél a szállás szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel biztosította, és az érkezési napon nem érkezik meg (írásos lemondás nem érkezik), a Szolgáltató a Szerződésben



meghatározott mértékű megfizetett előleg teljes összegét kötbéreként érvényesíti. Ebben az esetben a szállást a Szerződő fél részére az érkezési napot követő nap déli 11:00 óráig fenntartja, majd ezt követően a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik. A szolgáltató jogai a Szolgáltató jogosult a szállás szolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:-a Vendég nem rendeltetés szerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt.-a Vendég a szobáját a távozás napján 11:00 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá.-a Vendég a szálláshely rendjével ellentétesen, annak alkalmazottaival, vagy vendégeivel kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít.-a Vendég vélhetően fertőző betegségben szenved, vagy feltételezhetően ön- és/vagy közveszélyes.-a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott előlegfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig. Szükség esetén a portaszolgálat jogosult a ki- és belépő Vendégek ellenőrzésére, személyazonosságuk megállapítására. Zálogjog: A Szállodát az általa nyújtott szolgáltatásokból eredő követeléseire biztosítására zálogjog illeti meg a Vendégnek azokon a dolgain, amelyeket a Szállodába magával vitt. A Szálloda zálogjoga alapján jogosult a Vendég ingóságainak elszállítását megakadályozni mindaddig, amíg a Vendég a szolgáltatás ellenértékét ki nem egyenlíti. A Szolgáltató a Vendég ingóságait 6 hónapig köteles megőrizni. A megőrzési idő a vendégnek a szállodából való távozásakor, illetve a károkozás időpontjában kezdődik. A Szolgáltató zálogjogát csak a követeléssel arányos mértékben gyakorolhatja. Amennyiben a Vendég a törvényes zálogjog címén a szálloda birtokában lévő ingóságait a megőrzési idő alatt nem váltja ki, a Szolgáltató jogosult azokat használatcikk árusítására jogosult egyéni vállalkozónak vagy gazdálkodó szervezetnek értékesítés céljából átadni. A használatcikk árusítására jogosult a szálloda által átadott ingóságok értékesítéséből befolyt összegből a szálloda részére kiutalja annak bejelentett követelését, a fennmaradó összeget pedig zárolt számláján a tulajdonos -8-javára kamatmentesen kezeli. Az értékesítésből és annak eredményéről a tulajdonost – az elszámolás közlésével – értesíteni kell. Ha a tulajdonos a vételár fennmaradó részének átvétele végett jelentkezik, azt részére ki kell utalni. Amennyiben a Vendég fizetési kötelezettségének a távozás (check out) napján, vagy a szerződésben előre egyeztetett, vagy a kiállított számlán feltüntetett határidőn belül nem tesz eleget, a Szolgáltató késedelmi kamat megfizetésére kötelezheti a Vendéget, amely a késedelembe esés időpontjától naponta a mindenkori jegybanki kamat 2/365-ödének megfelelő mértékű késedelmi kamatot jelent. A Szolgáltató a késedelmes, vagy nem fizetés esetén, az igényérvényesítés (pl.: behajtás, fizetési meghagyás kibocsátásának kérése)



minden költségét (pl.: ügyvédi munkadíj, kiadások, illeték) jogosult a Vendégre terhelni, aki annak megfizetésére is kötelezett. Vis Maior Azon ok, vagy előre nem látott kényszerítő körülmény, elháríthatatlan akadály (például: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis maior), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelességeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák. Adatkezelési szabályok, adatkezelés: A Hírlevélre történő feliratkozással a Felhasználó/Vendég hozzájárul megadott adatai kezeléséhez. A Szolgáltató az adatokat mindaddig kezeli, ameddig azok törlését az érintett nem kéri. A Szolgáltató az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. A Szolgáltató nem vállalja a felelősséget a már törölt, de az internetes kereső programok közreműködésével mégis archiválásra került, korábbi oldalaiért. Ezek eltávolításáról a keresőoldal működtetőjének kell gondoskodni. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló Közvetítő, vagy a Szolgáltató nevében eljáró, vagy nevével visszaélő harmadik fél általmegszerzett adatok kezelésére és biztonságára. Személyes adatok védelme. A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvényszabályainak megfelelően eljárni. A Vendég által megadott személyes adatokhoz kizárólag az adatkezelő munkatársai férhetnek hozzá. Személyes adatokat a megjelölteken kívül harmadik személyeknek az adatkezelő nem ad át. A Szolgáltató harmadik fél részére személyes adatokat nem ad ki, csak az érintett előzetes és kifejezett hozzájárulása alapján. A Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató törvényi felhatalmazás alapján köteles a megkereső hatóság részére személyes adatot kiadni, amennyiben annak törvényi feltételei fennállnak. A törvényen, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a Vendég nem emelhet kifogást. Fotódokumentáció: A Vendég kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szálloda közös használatú területein (kivéve öltözők, mellékhelyiségek, de beleértve a gépkocsi parkolót és a szállodához -9-közvetlenül tartozó külső területeket) vagyonzvédelmi okokból zártláncú kamerarendszert üzemeltet, melynek felvételei a vonatkozó jogszabályi előírások alapján törlésre kerülnek. A szálloda területén rendszeresen fotó- és videofelvételek, illetve újságírói beszámolók készülnek, melyek pontos helyszínéről és időpontjáról a vendégek a recepción kaphatnak tájékoztatást. Amennyiben a Vendég máshogy nem rendelkezik, szolgáltató jogosult a





felvételek későbbi bármilyen csatornán történő közzétételéhez (jellemzően: internetes és televíziós média, nyomtatott sajtó, szálloda által készített nyomdai anyag, weboldal, kép- és videómegosztó oldalak). Vendégnek jogában áll a forgatás/fotózás helyszínén kérni, hogy a felvételeken ne szerepeljen, mely esetben szolgáltató köteles a képeket/videókat ennek megfelelően elkészíteni/módosítani.

6.Záró rendelkezések A Szolgáltató és a Vendég közötti jogviszonyra a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a tevékenységéből eredő vitákat a Vendéggel bírói útigénybe vétele nélkül rendezze. Az esetleges jogvitáik rendezésére a felek alávetik magukat a Szolgáltató vonatkozásában, érdemben és helyileg illetékes bíróság kizárólagos illetékességének. A Szolgáltató és a Vendég között létrejött szerződésekben és szerződésnek minősülő foglaltásokban nem szabályozott kérdésekre jelen ÁSZF rendelkezései, valamint a Ptk. és a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások rendelkezései az irányadóak. Jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak 2014.02.01.-től visszavonásig érvényesek.

Demjén, 2012. január.1